

## TERMENI ȘI CONDIȚII DE PARTICIPARE la programul „Drivers Fidelity Club”

Programul „Drivers Fidelity Club” (denumit în continuare „Programul”) recompensează comportamentul corect la volan, ajutând la reducerea riscurilor conexe șofatului și a impactului acestora, precum și atenția acordată respectării normelor codului rutier, având în vedere economisirea de bani și asigurarea sustenabilității mediului.

IVECO România S.R.L. („IVECO”), cu sediul social în comuna Glina, sat Manolache, strada Căminului nr. 54, județul Ilfov, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J23/4105/2016, cod de TVA, resp. cod de înregistrare fiscală RO18858344, promovează Programul în România („Teritoriul”) prin intermediul aplicației Easy Way App („EWA”).

Vă rugăm să citiți cu atenție acești termeni și condiții de participare. Prin participarea la acest Program, participanții convin să respecte termenii descriși în prezentul document („Termenii”) și toți termenii înglobați prin referință.

### ELIGIBILITATE

Programul este oferit la discreția exclusivă a IVECO. Programul este disponibil persoanelor fizice exclusiv pentru uz personal și este limitat la un singur cont pe persoană fizică. Persoanele juridice, asociațiile sau alte grupuri nu pot participa la Program. Programul nu poate fi utilizat în niciun scop de afaceri sau comercial, iar Iveco poate refuza crearea unui cont din orice motiv.

Persoanele eligibile pentru Program („Participant”, „Participanți”) se limitează la persoanele fizice care:

1. conduc un IVECO S-way sau IVECO X-way înmatriculat în Teritoriu, cu serviciul conectat relevant activat;
2. dețin un card de conducere („Driving Card”), cardul tahograf prevăzut de lege pentru toți șoferii de camioane comerciale, asociat personal cu șoferul și eliberat de o autoritate competentă;
3. utilizează aplicația Easy Way App („EWA”), aplicația Iveco pentru conducători auto, în condițiile stabilite mai jos.

### PREZENTARE GENERALĂ ȘI ÎNSCRIEREA ÎN PROGRAM

Participanții se pot înscrie și înregistra în sistemul IvecoON (atât pe portalul web, cât și în aplicația dedicată conducătorilor auto) pentru a vizualiza informațiile referitoare la vehiculul(ele) pe care îl (le) conduc. Înregistrarea în sistem se poate realiza prin intermediul [www.iveco-on.com](http://www.iveco-on.com) sau direct în EWA, creând un profil IvecoON, pe care Participanții trebuie să îl dețină pentru a accesa EWA.

Pentru a crea un profil IvecoON, Participanții trebuie să furnizeze informații personale în EWA și să accepte termenii și condițiile de participare dedicate, așa cum sunt acestea descrise în informarea specifică din EWA.

Prin înscriere și crearea unui profil IvecoON, Participanții acordă IVECO dreptul de a colecta informații privind deplasările și conduita la volan a Participanților, în scopul desfășurării Programului.

Participanții sunt singurii responsabili pentru menținerea corectitudinii informațiilor din cont și pentru actualizarea acestora, după caz.

Un singur cont de profil IvecoON poate fi asociat unui Driving Card individual și unei adrese de e-mail unice. În caz de dispută cu privire la dreptul de proprietate asupra contului din Program, se va considera că titularii autorizați ai contului sunt Participanții deținători ai adresei de e-mail transmise la momentul înscrierii. În sensul prezenților Termeni, „titular autorizat al contului” este persoana fizică căreia îi este atribuită adresa de e-mail transmisă de către un furnizor de Internet, un furnizor de servicii online sau o altă organizație care este responsabilă de atribuirea de adrese de e-mail pentru domeniul asociat cu adresa de e-mail transmisă.

În cazul în care nu este creat un profil IvecoON, descărcarea EWA nu va fi suficientă pentru a participa la inițiativă.

### **CUM FUNCȚIONEAZĂ PROGRAMUL**

Programul este o modalitate prin care IVECO îi recompensează și le mulțumește șoferilor IVECO S-way și IVECO X-way înmatriculați în Teritoriu pentru că au luat măsuri concrete privind conduitele de conducere auto. Este de notat că nu sunt necesare elemente de îndemânare din partea Participanților pentru a putea participa la Program.

Participanții au posibilitatea de a câștiga puncte („PUNCT”, „PUNCTE”) respectând anumite condiții și stiluri de conducere, după cum sunt acestea evaluate de EWA.

Evaluarea stilului de conducere („ESC”), legată de punctajul privind economia de combustibil, este un scor de la 0 la 100 care evaluează calitatea stilului de conducere al șoferului în ceea ce privește mai mulți indicatori cheie de performanță (KPI) privind economia de combustibil, îngrijirea vehiculului și de conducerea în condiții de siguranță. ESC este evaluat integral de Iveco în cadrul EWA și este calculat în conformitate cu o metodologie specifică dezvoltată de Iveco.

PUNCTELE acumulate vor fi afișate zilnic în EWA în funcție de baremele definite după cum urmează:

- dacă media ESC (scorul mediu de economisire a combustibilului) aferentă deplasării este cuprinsă între 60 și 69, conducătorul auto va primi 0,5 PUNCTE la fiecare 10 km;
- dacă media ESC (scorul mediu de economisire a combustibilului) aferentă deplasării este cuprinsă între 70 și 79, conducătorul auto va primi 1 PUNCT la fiecare 10 km;
- dacă media ESC (scorul mediu de economisire a combustibilului) aferentă deplasării este cuprinsă între 80 și 89, conducătorul auto va primi 1,5 PUNCT la fiecare 10 km;
- dacă media ESC (scorul mediu de economisire a combustibilului) aferentă deplasării este cuprinsă între 90 și 99, conducătorul auto va primi 2 PUNCTE la fiecare 10 km.

Anumite conduite (denumite „acceleratori”) vor fi, de asemenea, măsurate și urmărite pentru a permite Participanților să fie recompensați cu PUNCTE suplimentare pe parcursul Programului. Acestea constau în realizarea unor acțiuni fără elemente de îndemânare detaliate în EWA și sunt considerate ca fiind adecvate fără a fi neapărat corelate stilului de conducere. În plus, acceleratorii nu urmăresc vreo abordare discriminatorie.

PUNCTELE atribuite prin EWA vor fi monitorizate de IVECO.

În cazul în care survin erori în algoritmul de calcul al PUNCTELOR atribuite, IVECO își rezervă dreptul de a redefini alocarea PUNCTELOR.

### **BENEFICIILE PROGRAMULUI**

În calitate de membri ai Programului, Participanții câștigă PUNCTE care determină beneficiile pe bază de puncte.

Pentru a obține recompensele, Participanții trebuie să fi acumulat numărul minim de PUNCTE stabilit pentru un anumit beneficiu, după cum se indică în EWA. Participanții vor găsi recompensele eligibile enumerate în contul lor personal. Valoarea premiilor din catalog este exprimată în PUNCTE.

Participanții vor primi invitații prin e-mail atunci când sunt disponibile recompensele pentru evenimente, dacă nu au optat să nu mai primească e-mailuri din partea Programului.

Recompensele și/sau PUNCTELE obținute prin intermediul Programului nu au valoare în numerar, nu sunt transferabile, iar Participanții nu au drept de proprietate asupra recompenselor sau a altor beneficii ale Programului. PUNCTELE nu pot fi niciodată schimbate în numerar.

PUNCTELE creditate pe profilul IvecoON vor fi diminuate sau anulate, după caz, dacă sunt obținute prin activități frauduloase sau alte activități care încalcă prezenții Termeni. Se interzic în mod expres vânzarea, trocul, transferul sau cesiunea oricăror recompense sau beneficii oferite prin Program, cu excepția celor realizate de Iveco.

IVECO nu este responsabilă pentru recompensele și/sau PUNCTELE pierdute sau răscumpărate din cauza unei activități frauduloase.

IVECO își rezervă dreptul de a modifica recompensele Programului, modul în care Participanții câștigă PUNCTE și modul în care IVECO evaluează și recompensează activitatea în Program.

IVECO își rezervă dreptul de a impune limite privind numărul sau tipurile de recompense sau beneficii pe care le pot primi sau câștiga Participanții, fie într-o anumită perioadă de timp, fie pe întreaga durată a Programului, și/sau orice combinație a acestora.

## **COMUNICĂRI DE PROGRAM**

Programul va fi comunicat exclusiv Participanților prin e-mail sau prin intermediul EWA.

Nu se va face nicio altă comunicare cu privire la inițiativă decât pentru a-i informa pe Participanți cu privire la lansarea acesteia; prin urmare, acest lucru exclude orice scop comercial pe care l-ar putea avea inițiativa.

## **DURATA**

Inițiativa se desfășoară în perioada 1 Iulie 2024 - 30 Iunie 2025.

## **REZILIERE ȘI MODIFICARE**

Programul este oferit la discreția exclusivă a IVECO. IVECO poate, la discreția sa, să anuleze, să modifice, să restricționeze sau să rezilieze prezenții Termeni ai Programului și/sau Programul sau orice aspect sau caracteristică a Programului, în orice moment și fără notificare prealabilă, chiar dacă astfel de modificări pot afecta valoarea recompenselor sau a beneficiilor deja acumulate sau câștigate și/sau capacitatea de a obține recompensele sau beneficiile acumulate.

IVECO își rezervă dreptul de a-l exclude pe Participant sau de a întrerupe participarea la Program și de a verifica oricând profilul IvecoON, la libera sa apreciere. Orice suspiciune de abuz de Program, nerespectare a Termenilor Programului, activitate ilicită, fraudă, declarație falsă, denaturare sau orice alt comportament incompatibil cu prezenții Termeni ai Programului și/sau în detrimentul IVECO sau al intereselor IVECO, inclusiv, fără a se limita la, orice suspiciune de utilizare ilicită,

frauduloasă sau neautorizată a oricăror recompense din Program, face ca Participanții să nu mai fie eligibili pentru participarea ulterioară la Program. În acest caz, toate recompensele și/sau beneficiile din contul Participantului vor expira automat, iar accesul la Program și la caracteristici va înceta automat. În cazul în care IVECO suspectează activitate ilicită, fraudă, declarații false, denaturări, abuz sau încălcarea prezențelor Termeni, IVECO are, de asemenea, dreptul de a lua măsurile legale corespunzătoare, la libera sa apreciere.

În cazul în care Participantul decide că nu mai dorește să participe la Program, acesta se va dezabona de la EWA.

## **DESPĂGUBIRE**

Participanții convin să apere, să despăgubească și să exonereze de răspundere pe IVECO, firmele-mamă, filialele, afiliații, partenerii, licențiatorii, administratorii, angajații, inclusiv cu funcții de conducere, și agenții IVECO pentru orice pierdere, daune sau costuri, inclusiv onorariile rezonabile ale avocaților, care rezultă din orice reclamație, acțiune sau cerere din partea unui terț ca urmare a participării Participantului la Program cu încălcarea oricărei legi, norme, reglementări sau a prezențelor Termeni ai Programului.

## **RENUNȚAREA LA GARANȚII; LIMITAREA RĂSPUNDERII**

Nici IVECO, nici firmele-mamă, filialele, afiliații, partenerii sau licențiatorii Iveco nu fac declarații și nu oferă garanții de niciun fel, nici exprese, nici implicite, în legătură cu prezenții Termeni sau cu Programul sau cu oricare dintre recompensele asociate Programului, inclusiv, dar fără a se limita la garanții de vandabilitate, de respectare a legislației și normelor sau de adecvare la un anumit scop, cu excepția cazului în care respectivele declarații și garanții nu pot fi excluse din punct de vedere legal.

Participanții convin că nici IVECO, nici firmele-mamă, filialele, afiliații, partenerii sau licențiatorii Iveco nu vor fi responsabili sau răspunzători contractual, prin garanție sau civil delictual (inclusiv din culpă) pentru niciun/nicio (a) întrerupere a activității comerciale; (b) întârziere sau întrerupere ale accesului la Program; (c) nefurnizarea, pierderea, furtul, furnizarea eronată, coruperea, distrugerea sau alte modificări ale datelor; (d) pierdere sau daună de niciun fel survenită ca urmare a tranzacțiilor cu sau a prezenței unor linkuri de la terți pe site sau a utilizării recompenselor sau beneficiilor din program; (e) virus informatic, defecțiune sau disfuncționalitate de sistem care poate apărea în legătură cu utilizarea site-ului, inclusiv în cadrul hiperlinkurilor către sau de la site-uri web ale terților; (f) orice inexactități sau omisiuni din conținutul Programului; sau (g) evenimente care nu pot fi controlate în mod rezonabil. IVECO nu face nicio declarație și nu acordă nicio garanție că defectele sau erorile vor fi corectate.

Nici IVECO, nici firmele-mamă, filialele, afiliații, partenerii sau licențiatorii Iveco nu vor fi răspunzători pentru daune indirecte, speciale, punitive, accidentale sau de consecință de niciun fel (inclusiv pierderi de profit) în legătură cu Programul, indiferent dacă este vorba despre răspundere contractuală, prin garanție sau civilă delictuală (inclusiv din culpă), chiar dacă Iveco a fost informat despre posibilitatea unor astfel de daune.

În conformitate cu art. 2515 alin. (4) din Codul Civil român, Participanții convin că nicio reclamație sau acțiune referitoare la răspundere contractuală, prin garanție sau civilă delictuală (inclusiv din culpă) ce rezultă din sau este legată de participarea la Program, utilizarea oricăror recompense sau de prezenții Termeni nu poate fi introdusă la mai mult de un (1) an de la apariția cauzei acțiunii în

legătură cu reclamația sau acțiunea în cauză. Iveco nu are nicio altă obligație, răspundere sau responsabilitate față de Participanți.

### **LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI INSTANȚA COMPETENTĂ**

Programul și Termenii Programului se vor supune și vor fi interpretați în conformitate cu dreptul material românesc, fără referire la considerentele privind conflictul de legi.

Toate litigiile care decurg din sau în legătură cu Programul și Termenii Programului se vor soluționa în mod definitiv de către instanța competentă din București, România.

### **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

În conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția datelor, datele cu caracter personal colectate în legătură cu Programul vor fi prelucrate manual și electronic exclusiv în scopul gestionării tuturor activităților legate de participarea la această inițiativă.

În cazul în care este necesar să se obțină consimțământul Participanților pentru activitățile legate de participarea la această inițiativă, Participanții implicați vor fi contactați în acest scop și li se vor descrie scopurile pentru care este necesar consimțământul. Acest consimțământ va fi colectat și gestionat în conformitate cu reglementările aplicabile în materie de confidențialitate și poate fi retras în orice moment prin transmiterea unui mesaj scris la adresa de mai jos.

Furnizarea de date în scopul participării este opțională, dar nefurnizarea acestor date de către Participanți exclude posibilitatea acordării premiilor.

Datele Participanților vor fi divulgate numai către părțile comerciale autorizate care au obligații contractuale specifice și care le pot utiliza exclusiv pentru îndeplinirea scopurilor acestei inițiative. Datele Participanților nu vor fi diseminate către alte părți.

După finalizarea procedurilor de gestionare a Programului, datele vor fi șterse în termen de 6 luni. În orice caz, participanții pot solicita corectarea sau ștergerea datelor proprii sau pot depune o obiecție cu privire la prelucrarea datelor proprii, contactând IVECO la adresa de e-mail [privacy-compliance@ivecogroup.com](mailto:privacy-compliance@ivecogroup.com) a titularului de Program, care este promotorul inițiativei menționate mai sus.

### **CONTACTAREA IVECO**

Pentru informații despre Program, contactați Iveco la adresa [telematics@iveco.com](mailto:telematics@iveco.com).

Iveco nu este responsabilă pentru pierderea sau ajungerea cu întârziere la destinație a cererilor sau a corespondenței poștale sau electronice.